

# LIEFERUNG VON WÄRME.UMWELT.SERVICE<sup>1</sup>

## 1) Vertragspartner

Name, Vorname _____		Geburtsdatum _____	
Straße, Hausnummer _____		Postleitzahl _____	Ort _____
E-Mail _____		Telefon _____	Telefax _____

<input type="checkbox"/> Bereits Kunde	<input type="checkbox"/> Neukunde
Kundennummer _____	
Verbrauchsstelle _____	

## 2) Verbrauchsstelle

Straße, Hausnummer _____		Postleitzahl _____	Ort _____
Whg.-Nr. _____	Geschoss _____	Wohnfläche _____ m <sup>2</sup>	Anzahl der Personen im Haushalt _____
Zählernummer _____	Zählerstand _____	Ableседatum _____	Einzugsdatum _____

## 3) Hauseigentümer Hausverwalter

Vorname, Name _____		Telefon _____
Straße, Hausnummer _____		Postleitzahl _____ Ort _____

## 4) wärme.umwelt.service

Wärme für die Raumheizung und Warmwasser<sup>1</sup> (nur Wassererwärmung).  
Die Preise für das Produkt entnehmen Sie bitte dem Preisblatt wärme.umwelt.service (Anlage 1).

## 5) Auftragserteilung, Laufzeit, Datenverwendung, Weitergabe von Verbrauchsdaten, Bonitätsprüfung, Widerrufsbelehrung

**Auftragserteilung:** Hiermit beauftrage ich Energieservice Westfalen Weser mit der Lieferung meines gesamten Wärmebedarfs für die Raumheizung und gegebenenfalls für die Brauchwassererwärmung für die unter Ziffer 2 genannte Verbrauchsstelle. Der vorliegende Vertrag ersetzt alle bisherigen Vereinbarungen über die Wärmeversorgung für diese Verbrauchsstelle zwischen mir und Energieservice Westfalen Weser. Die AVBFernwärmeV, die Ergänzenden Bedingungen zur AVBFernwärmeV, die Fernwärme- oder Fernkälte-Verbrauchserfassungs- und -Abrechnungsverordnung (FFAV) sowie das Preisblatt wärme.umwelt.service werden wesentlicher Bestandteil dieses Vertrags. Ich bestätige mit meiner Unterschrift deren Erhalt.

**Laufzeit:** Dieser Liefervertrag endet spätestens und automatisch mit Beendigung des Dienstleistungsvertrags zwischen dem Gebäudeeigentümer und Energieservice Westfalen Weser, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf.

**Datenverwendung:** Energieservice Westfalen Weser wird personenbezogene Daten unter Berücksichtigung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen nur zum Zweck der Vertragsabwicklung sowie zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung seiner Kunden und die bedarfsgerechte Produktgestaltung erheben, verarbeiten und nutzen. Falls erforderlich, werden die Daten an die an der Abwicklung des Vertrags beteiligten Unternehmen (z. B. zur Abrechnung) weitergegeben. **Weitergabe von Verbrauchsdaten:** Energieservice Westfalen Weser wird verbrauchsbezogene Daten an den Vermieter oder einem von ihm beauftragten Unternehmen zum Zweck der Abrechnung der Mietnebenkosten zur Verfügung stellen, sofern dieser die Daten anfordert.

**Bonitätsprüfung:** Zur Bonitätsprüfung kann Energieservice Westfalen Weser personenbezogene Daten an eine Wirtschaftsauskunftei weitergeben und Auskünfte von dort einholen.

**Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie im Internet unter [www.energieservice-ww.com/datenschutz](http://www.energieservice-ww.com/datenschutz)**

**Widerrufsbelehrung**  
**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Energieservice Westfalen Weser GmbH, Kundenservice Wärme, Postfach 11 65, 32268 Kirchlingern, Tel.: 0 52 51 / 20 20 199, Fax: 0 52 51 / 20 20 198, E-Mail: kundenservice-waerme@ww-energie.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.energieservice-ww.com](http://www.energieservice-ww.com) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung dieser Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Widerrufsfolgen:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Wasser/Fernwärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ort _____	Datum _____	<b>X</b> Unterschrift des Auftraggebers für Auftragserteilung, Datenverwendung, Weitergabe von Verbrauchsdaten, Bonitätsprüfung und Widerrufsbelehrung
-----------	-------------	---

<sup>1</sup> Nur für Immobilien, für die mit dem Gebäudeeigentümer ein entsprechender Dienstleistungsvertrag geschlossen wurde.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird die Sprachform des generischen Maskulinums angewandt. Es wird an dieser Stelle ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die ausschließliche Verwendung der männlichen Form geschlechtsunabhängig verstanden werden soll. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung oder Diskriminierung.

# LIEFERUNG VON WÄRME.UMWELT.SERVICE<sup>1</sup>

## 1) Vertragspartner

Name, Vorname _____		Geburtsdatum _____	
Straße, Hausnummer _____		Postleitzahl _____	Ort _____
E-Mail _____		Telefon _____	Telefax _____

<input type="checkbox"/> Bereits Kunde	<input type="checkbox"/> Neukunde
Kundennummer _____	
Verbrauchsstelle _____	

## 2) Verbrauchsstelle

Straße, Hausnummer _____		Postleitzahl _____	Ort _____
Whg.-Nr. _____	Geschoss _____	Wohnfläche _____ m <sup>2</sup>	Anzahl der Personen im Haushalt _____
Zählernummer _____	Zählerstand _____	Ableседatum _____	Einzugsdatum _____

## 3) Hauseigentümer Hausverwalter

Vorname, Name _____		Telefon _____
Straße, Hausnummer _____		Postleitzahl _____ Ort _____

## 4) wärme.umwelt.service

Wärme für die Raumheizung und Warmwasser<sup>1</sup> (nur Wassererwärmung).  
Die Preise für das Produkt entnehmen Sie bitte dem Preisblatt wärme.umwelt.service (Anlage 1).

## 5) Auftragserteilung, Laufzeit, Datenverwendung, Weitergabe von Verbrauchsdaten, Bonitätsprüfung, Widerrufsbelehrung

**Auftragserteilung:** Hiermit beauftrage ich Energieservice Westfalen Weser mit der Lieferung meines gesamten Wärmebedarfs für die Raumheizung und gegebenenfalls für die Brauchwassererwärmung für die unter Ziffer 2 genannte Verbrauchsstelle. Der vorliegende Vertrag ersetzt alle bisherigen Vereinbarungen über die Wärmeversorgung für diese Verbrauchsstelle zwischen mir und Energieservice Westfalen Weser. Die AVBFernwärmeV, die Ergänzenden Bedingungen zur AVBFernwärmeV, die Fernwärme- oder Fernkälte-Verbrauchserfassungs- und -Abrechnungsverordnung (FFAV) sowie das Preisblatt wärme.umwelt.service werden wesentlicher Bestandteil dieses Vertrags. Ich bestätige mit meiner Unterschrift deren Erhalt.

**Laufzeit:** Dieser Liefervertrag endet spätestens und automatisch mit Beendigung des Dienstleistungsvertrags zwischen dem Gebäudeeigentümer und Energieservice Westfalen Weser, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf.

**Datenverwendung:** Energieservice Westfalen Weser wird personenbezogene Daten unter Berücksichtigung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen nur zum Zweck der Vertragsabwicklung sowie zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung seiner Kunden und die bedarfsgerechte Produktgestaltung erheben, verarbeiten und nutzen. Falls erforderlich, werden die Daten an die an der Abwicklung des Vertrags beteiligten Unternehmen (z. B. zur Abrechnung) weitergegeben. **Weitergabe von Verbrauchsdaten:** Energieservice Westfalen Weser wird verbrauchsbezogene Daten an den Vermieter oder einem von ihm beauftragten Unternehmen zum Zweck der Abrechnung der Mietnebenkosten zur Verfügung stellen, sofern dieser die Daten anfordert.

**Bonitätsprüfung:** Zur Bonitätsprüfung kann Energieservice Westfalen Weser personenbezogene Daten an eine Wirtschaftsauskunftei weitergeben und Auskünfte von dort einholen.

**Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie im Internet unter [www.energieservice-ww.com/datenschutz](http://www.energieservice-ww.com/datenschutz)**

**Widerrufsbelehrung**  
**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Energieservice Westfalen Weser GmbH, Kundenservice Wärme, Postfach 11 65, 32268 Kirchlingern, Tel.: 0 52 51 / 20 20 199, Fax: 0 52 51 / 20 20 198, E-Mail: kundenservice-waerme@ww-energie.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.energieservice-ww.com](http://www.energieservice-ww.com) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung dieser Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Widerrufsfolgen:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Wasser/Fernwärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ort _____	Datum _____	<b>X</b> Unterschrift des Auftraggebers für Auftragserteilung, Datenverwendung, Weitergabe von Verbrauchsdaten, Bonitätsprüfung und Widerrufsbelehrung
-----------	-------------	---

<sup>1</sup> Nur für Immobilien, für die mit dem Gebäudeeigentümer ein entsprechender Dienstleistungsvertrag geschlossen wurde.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird die Sprachform des generischen Maskulinums angewandt. Es wird an dieser Stelle ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die ausschließliche Verwendung der männlichen Form geschlechtsunabhängig verstanden werden soll. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung oder Diskriminierung.

## SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT

Bereits Kunde  Neukunde

**Kundennummer** \_\_\_\_\_

**Verbrauchsstelle** \_\_\_\_\_

### 1) Vertragspartner

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl

\_\_\_\_\_  
Ort

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Telefax

### 2) Bankverbindung

Hiermit ermächtige ich/ermächtigen wir [Nichtzutreffendes bitte streichen] die Energieservice Westfalen Weser GmbH widerruflich, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen oder Guthaben dorthin zu überweisen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Energieservice Westfalen Weser GmbH von meinem/unserem Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname des Kontoinhabers/der Kontoinhaber

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl

\_\_\_\_\_  
Ort

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Telefax

\_\_\_\_\_  
IBAN

\_\_\_\_\_  
BIC

\_\_\_\_\_  
Name und Ort des beauftragten Kreditinstituts

**Hinweis:** Ich kann/wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Ort

**X**

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kontoinhabers/der Kontoinhaber

**Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular im Original und nur per Post an uns zurück:**

Energieservice Westfalen Weser GmbH  
Kundenservice Wärme  
Postfach 11 65  
32268 Kirchlengern

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird die Sprachform des generischen Maskulinums angewandt. Es wird an dieser Stelle ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die ausschließliche Verwendung der männlichen Form geschlechtsunabhängig verstanden werden soll. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung oder Diskriminierung.

## MUSTER - WIDERRUFSSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.)

An  
**Energieservice Westfalen Weser GmbH**  
Kundenservice Wärme  
Postfach 11 65  
32268 Kirchlengern

kundenservice-waerme@ww-energie.com  
Fax: 0 52 51 / 20 20 198

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum **X** Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(\*) Unzutreffendes streichen

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird die Sprachform des generischen Maskulinums angewandt. Es wird an dieser Stelle ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die ausschließliche Verwendung der männlichen Form geschlechtsunabhängig verstanden werden soll. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung oder Diskriminierung.